

# L'entretien avec la famille



## ACCUEIL

### Soigner la relation

S'autoriser le bon cadre : être disponible, soigner le confort .

Accueillir le parent tel qu'il est.

## ENTRETIEN (environ 40 mn)

### 1- Se demander pourquoi je souhaite rencontrer la famille. Quelle est la plus value ?

- ✓ inscription= déterminer le cadre, les modalités de concertation.
- ✓ Bilan=structuré, par trimestre. Porte sur l'évolution de l'enfant. Permet de croiser les regards. Ce n'est pas un temps convivial.
- ✓ fin d'année : il est important de conclure l'année par un bilan.

### 2- Expliciter la demande :« Qu'est-ce qui vous amène ? »

- ✓ « Quel est le problème autour de l'apprentissage, de l'école ? » ( quand le parent est orienté par l'enseignant, l'assistante sociale, comment s'approprie-t-il la demande ?)  
« Qu'avez-vous fait avec votre enfant ? »
- ✓ Demander à l'enfant ce qu'il en comprend
- ✓ « Qui a décidé de l'inscription ? » (père ?mère ?enseignant ?)
- ✓ « L'enfant est-il prévenu qu'il va venir au Clas ? »
- ✓ « Qui l'amène ? Qui vient le chercher ? »
- ✓ A quel niveau y a-t-il une règle invisible ?

Vérifier que les 2 parents ont une même approche du problème. Parfois le parent parle de lui, de son rapport à l'école et non de son enfant.

Si le parent est absent, le faire exister « qu'en pense le papa ? »

Prévoir un moment avec le parent et le jeune même s'il y a des temps privilégiés avec chacun d'eux.

**3- Contrat de collaboration :** « Que voulez-vous ? qu'attendez-vous de cette inscription ? »

- Le coordinateur présente le CLAS (Modalités, objectifs) , lien avec la famille
- Rappel sur sa mission
- Etre convaincu que le parent est compétent : « **j'ai besoin de vous** »
- Réajuster les objectifs : « que souhaiteriez-vous ... ?" »
- Reformuler ce qui est dit en utilisant le vocabulaire adapté au registre de la personne. Reprendre les mots clés. « Pourriez-vous m'en dire plus sur.... »  
Bien prendre en compte toutes les idées. Reprendre le dernier mot
- **Contrat signé par l'ensemble des acteurs** : parent enfant intervenant CLAS et enseignant

**4- \_interview avec parent/enfant**

- Commencer par quelque chose où l'enfant se sent à l'aise, qu'il aime faire sans disqualifier le parent

**Lors de la première rencontre**

ENFANT	PARENT
-Ses relations (avec ses camarades, les enseignants, la famille) -Sa perception de l'école -Ses loisirs, centres d'intérêt -Ses envies -Ses difficultés, ses compétences	-Sa relation à l'école - Le contexte familial -Leurs envies , attentes -La compétence des familles

(fiche réalisée à partir des travaux menés avec O Trioullier)

